



FILIALE DIGITALE: TERZO INCONTRO

DOVE È LA CRESCITA PROFESSIONALE DEI COLLEGHI ?

Lunedì 3 aprile si è tenuto il terzo incontro di trattativa sui ruoli e percorsi professionali per tutti i colleghi che lavorano presso Filiale digitale.

Si chiamano “percorsi professionali” proprio perché, nel tempo e con le competenze, i colleghi possono crescere di grado con relativa soddisfazione economica e professionale.

MA LE PRIME PROPOSTE AZIENDALI VANNO IN DIREZIONE OPPOSTA

L'ESEMPIO DEL GESTORE DIGITALE RETAIL

L'azienda aveva dichiarato che il Gestore Digitale Retail poteva raggiungere una “fascia di complessità A”, cioè inquadramento 3A4L.

Abbiamo approfondito la questione nell'incontro del 3 aprile ed è emersa una situazione completamente diversa: **al massimo può aspirare a 3A2L.**

Infatti sommando i punteggi attribuiti alle varie competenze* il livello massimo che un Gestore Digitale Retail può raggiungere consente di arrivare alla “fascia di complessità D” equivalente al 3A2L.

* (Assistenza clienti, Isybank, IVASS e Tutela, Mifid, OAD carte debito, OAD carte credito, OAD finanziamenti, Webinar, Gestione sospette frodi, Inglese).

Nei fatti la realtà è ancora inferiore infatti la competenza Webinar è attribuita a pochissimi (un numero risibile sui 2.000 del comparto digitale), quindi il punteggio scende con un grado corrispondente al 3A1L.

Il rischio di “rimanere fermi al palo” è quindi del tutto evidente.

LA “MOTIVAZIONE” NEL MONDO DEL DIGITALE

Dalla proposta aziendale emerge un forte appiattimento dei percorsi professionali verso il basso, riducendo sempre più la possibilità di ambire al livello 3A4L.

A conferma di questo, da una fotografia aziendale fatta sul personale della Filiale Digitale nel 2022, emerge che **solo 83 Gestori Digitali sui 1.830** dei tre comparti (Retail, Affluent ed Exclusive) sono posizionati infatti nella fascia “A”.

Il comparto del “digitale” rappresenta il futuro delle banche e un Accordo con valenza sino al 2025 deve mettere la “motivazione” e la “valorizzazione” del personale, oltre alla trasparenza delle regole di gioco, quali fattori centrali.

Milano, 11 aprile 2023

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO